

Politica de retur

Potrivit prevederilor legale în vigoare, aveți dreptul la returnarea produselor, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de **14 zile calendaristice** de la primirea produsului.

Produsele trebuie returnate în starea în care au fost primite, înapoi la firma BODIM BORDERLESS SRL, Bld. Dacia Nr. 24, Bl. 38 Parter, Hunedoara, Jud. Hunedoara. În cazul în care produsele ajung la noi cu deteriorări sau nu ajung la noi în starea în care le-am trimis, ne rezervăm dreptul să refuzăm restituirea sumelor.

Produsele trebuie ambalate corespunzător în cutia originala astfel încât să nu fie deteriorate pe durata livrării.

Banii vă vor fi returnați în 14 de zile calendaristice din momentul preluării produselor returnate, prin transfer bancar.

Dacă vă gândiți să returnați produsul, nu îl utilizați! Nu puteți utiliza produsele pe care le-ați primit, înainte de a lua o decizie cu privire la anularea contractului de vânzare-cumpărare. Dreptul de retragere există pentru a vă permite să examinați produsul așa cum ați face-o într-un magazin, nu pentru a vă oferi 14 zile calendaristice de utilizare gratuită. (Text extras integral din siteul Uniunii Europene)

Cheltuielile de expedite vor fi suportate conform Ordonantei 34/2014 "Consumatorul suporta doar costurile directe legate de returnarea produselor". Suma înapoiată clientului nu include costurile de transport sau de ramburs, ci doar valoarea de achiziție a produsului. Toate produsele returnate, pentru care se returnează suma integrală înapoi, trebuie să îndeplinească, de asemenea, condițiile menționate mai sus.